

macOS Ventura

Support Essentials 12

Temario

1. Instalación y configuración

- 1 Introducción a macOS
- 2 Actualizar o reinstalar macOS
- 3 Preparar y configurar macOS
- 4 Usar la interfaz de línea de comandos
- 5 Usar macOS Recovery
- 6 Actualizar macOS

2. Cuentas de usuario

- 1 Administrar cuentas de usuario
- 2 Administrar carpetas de Inicio
- 3 Administrar seguridad y privacidad
- 4 Administrar cambios de contraseñas

3. Sistemas de archivo

- 1 Administrar sistemas de archivo y almacenamiento
- 2 Administrar FileVault
- 3 Administrar permisos y compartir
- 4 Usar Hidden Items, Shortcuts y File Archives

4. Administración de datos

- 1 Administrar recursos de sistema
- 2 Usar Metadatos, Spotlight y Siri
- 3 Administrar Time Machine

5. Aplicaciones y procesos

- 1 Instalar aplicaciones
- 2 Administrar documentos
- 3 Administrar y dar solución a problemas de Apps

6. Configuración de red

- 1 Administrar configuraciones básicas de red
- 2 Administrar configuraciones avanzadas de red
- 3 Solución a problemas de red

7. Servicios de redes

- 1 Administrar servicios de red
- 2 Administrar Host Sharing y Personal Firewall

8. Administración de sistemas

- 1 Solución a problema de periféricos
- 2 Administrar impresoras y escáneres
- 3 Solución a problemas de arranque y de sistema

Características

Duración: 28 horas

Objetivo:

Proporcionar un conocimiento profundo en las amplias funcionalidades del sistema operativo macOS.

Ofrecer la mejor metodología y consejos prácticos para dar apoyo a los usuarios de Mac en un curso orientado a personal de soporte.

Dirigido a:

Especialistas de Help Desk, coordinadores técnicos, técnicos de servicio, administradores de sistema y otros especialistas que brinden apoyo a usuarios de Mac.

Requisitos:

Haber completado el curso Básico-Intermedio de macOS o conocimientos equivalentes.

macOS Ventura Support Essentials

Ventajas competitivas

- Nuestros cursos están diseñados para empezar a utilizar los programas desde la primera clase y lograr proyectos reales.
- En los cursos personalizados, nos ajustamos a los horarios y agenda del cliente. Las sesiones pueden impartirse en las instalaciones del cliente o en modo virtual para evitarle el traslado y poder atender sus necesidades específicas.
- Nuestros cursos están impartidos por instructores certificados o expertos en su área tecnológica.